

## Was ist Whistleblowing ?

Transparenz, Kultur, wo unsere Mitarbeiter & alle Interessenspartner Verstöße ohne Angst melden können.

z.B.: Fehlverhalten in einer Organisation ( etwas aufdecken, Alarm schlagen )

ZITTA stellt einen „ internen Meldekanal „ zur Verfügung.

ZITTA verpflichtet sich, dass Verstöße vertraulich behandelt werden und sendet innerhalb des gesetzlichen Rahmens

Feedback an die Whistleblower.

ZITTA verpflichtet sich, das Whistleblowing Managementsystem ständig zu verbessern.

## Warum soll ich mich melden ?

42 % aller FRAUD Fälle ( z.B.: Betrug, Fälschung, List, Schwindeln, Unterschlagung ) werden durch

Hinweisgeber ( Whistleblower ) aufgedeckt. Diese Personen sind häufig in Unternehmen beschäftigt.

Whistleblower sind keine Störenfriede !

Sie helfen Schwachstellen aufzudecken, Haftungsrisiken zu senken und finanzielle Verluste zu vermeiden !

z.B.: Schmutzwäsche wird zu Hause ( Firma ) gewaschen und nicht in der Öffentlichkeit !

z.B.: Verhinderung von externen Ermittlungen / Hausdurchsuchungen !

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

## Was ist gefordert ? Was soll / kann ich melden ?

### gesetzliche Meldethemen:

Produktsicherheit

Umweltschutz

Korruption

Verkehrssicherheit / öffentliche Gesundheit

Datenschutz / Informationssicherheit

### mögliche, weitere Themen:

Betrug, Diebstahl

Verstöße gegen Arbeitsschutz

Mobbing / Bossing

Diskriminierung, sexuelle Belästigung

Betriebsgeheimnisse ( z.B.: Geheimhaltungsvereinbarungen Kunde / Lieferant; Betriebsspionage )

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

## Wie geht ZITTA mit einer Fehlermeldung um ?

### Anforderung an die interne Meldestelle !

Die Hinweise sind „ schriftlich „ oder „ mündlich ( persönlich ) „ zulässig bzw. durchzuführen !

Schriftlich bitte an folgende Adresse: [whistleblowing@zitta.com](mailto:whistleblowing@zitta.com)

Mündlich an den Whistleblowing Beauftragten – Heinz Nestelberger, Human Resources Manager

**Vertraulichkeit:** absoluter Schutz des Hinweisgebers ( Whistleblower )

strenges Need to Know Prinzip

Aufbewahrung --> sicheres System

DSGVO erfüllen

### Wie erhalte ich die Rückmeldung von ZITTA:

Rückmeldung vertraulich und nur durch den „ Whistleblowing Beauftragten „ !

Fristen & Daten: erste Rückmeldung innerhalb von 7 AT ( z.B.: Meldung angekommen, in Arbeit, ... )

3 Monate nach Eingang -> vollständige Information in schriftlicher Form an den Hinweisgeber

Alle Hinweise werden dokumentiert ( auch die mündlichen ); Aufbewahrungsdauer: 8 Jahre;

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

## Sanktionen / Schutz von Hinweisgebern ( Whistleblower ):

Verwaltungsstrafen für: -) Behinderung von Hinweisgebern

-) Vergeltungsmaßnahmen

-) Verletzung der Vertraulichkeit

**Strafraahmen:** bis zu € 20.000,-- und bei Wiederholungsfehler € 40.000,--

Strafen für wesentlich falsche / irreführende Hinweise: ( verursacht durch Whistleblower )

bis zu € 20.000,--

bei Wiederholungsfehler € 40.000,--

**Sanktionen** bei „ Korruption „ oder „ Verstöße im Kartellrecht „ ( z.B.: Unternehmensabsprachen ) sind häufig

im mehrstelligen EURO - Millionenbereich !

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |